

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование артикула

Код артикула

Дата продажи

Наименование и адрес торгующей организации

Печать и подпись продавца

Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею, с условиями гарантии ознакомлен.

Подпись покупателя

Отметка о возврате или обмене товара:

Гарантийный срок — 36 месяцев (см. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА)

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель предоставляет следующие документы:

- Заявление в произвольной форме, в котором указывается:
 - название организации или Ф.И.О. покупателя, фактический адрес и контактные телефоны;
 - название и адрес организации, производившей монтаж;
 - основные параметры системы, в которой использовалось изделие;
 - подробное описание дефекта.
- Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция).
- Настоящий заполненный гарантийный талон.



ПАСПОРТ

Назначение и область применения:

Смеситель предназначен для смешивания, пуска, остановки и регулирования объема и температуры вытекающей воды.

Технические характеристики:

- Минимальное давление — 0,5 бар;
- Рабочее давление — 1-6 бар;
- Максимальное давление — 10 бар;
- При давлении в водопроводе более 6 бар необходимо установить редуктор давления;
- Недопустима разница давления между контурами горячей и холодной воды. Для выравнивания давления необходимо установить редуктор давления на каждом контуре;
- Рекомендованная температура горячей воды — не более 60 °С;
- Максимально допустимая температура горячей воды — 80 °С;
- Запрещается эксплуатация, установка и хранение смесителя в условиях замерзания воды.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации смесителей составляет 36 месяцев, при условии установки его квалифицированным персоналом и использования по назначению.

Полный период гарантии 36 месяцев распространяется на литой корпус.

На комплектующие, подвергающиеся механическому воздействию в процессе установки или эксплуатации, распространяется ограниченный гарантийный срок 2 месяца: картриджи, диверторы, изливы, задние гайки и эксцентрики, ручки / маховики смесителя.

Следующие детали считаются расходными материалами и не подлежат замене по гарантии: кран-бухсы, шланги и лейки душевые, азраторы, подводка, прокладки и втулки. Гарантия также не распространяется на гальваническое никель-хромовое или цветное покрытие.

Условия возврата и замены по гарантии:

К возврату принимаются смесители, не имеющие следов эксплуатации, комплектные, в неповрежденной упаковке.

Смесители со следами эксплуатации принимаются по гарантии к замене на новый только в случае разрушения корпуса.

По ограниченной гарантии 2 месяца производится замена только вышедших из строя комплектующих при отсутствии на них следов механического воздействия: картриджи, диверторы, изливы, задние гайки и эксцентрики, ручки/маховики смесителя. Повреждение гальванического никель-хромового или цветного покрытия на комплектующих не может служить основанием для их замены.

Расходные материалы не подлежат замене, если смеситель имеет следы эксплуатации.

Условия отказа в ремонте или замене по гарантии:

Отсутствие фильтров очистки воды не менее 100 мкм.

Отсутствие в системе водоснабжения редуктора при значительном различии давлений холодной и горячей воды (более 30 %).

Повреждения, возникшие в результате неквалифицированной установки, разборки или переделки неуполномоченными лицами с использованием неоригинальных запасных частей. Установка смесителя в непромытую от песка, стальных стружек и пр. систему.

Использование при затяжке задних гаек ключей без мягких губок или прокладок, приводящее к механическим повреждениям гальванического или иного покрытия.

Отклонение осей выходных патрубков для соединения с эксцентриками пристенных смесителей на 10 и более градусов.

Наличие царапин, трещин и аналогичных механических внешних повреждений, возникших вследствие несоблюдения рекомендаций по монтажу и эксплуатации.

Повреждения, возникшие вследствие образования известкового налета или попадания инородных предметов внутрь смесителя.

Использование средств по уходу, содержащих агрессивные химические вещества (кислоты, ацетон, щелочи, хлорид аммония), абразивных веществ, а также моющих средств, не рекомендованных для ухода за смесителями. Естественный износ изделия и его составных частей.

Использование неоригинальных запасных частей и комплектующих.

Использование смесителя не по его функциональному назначению.

Неполная комплектация смесителя при предъявлении его по гарантии.

Запрещается:

Пользоваться при очистке смесителя травящими химическими средствами (кислоты, щелочь, ацетон, хлорид аммония и т.п.), а также порошками и пастами грубозернистой структуры, которые могут привести к царапинам на поверхности вашего смесителя.

Покрытия могут повредить и очень слабые растворы, т.к. при испарении водной составляющей таких растворов, на плохо промытой поверхности остаются активные вещества, и их концентрация увеличивается.

Гарантийные обязательства действительны только при правильно заполненном гарантийном талоне, с указанием наименования изделия, его артикула и даты продажи, при наличии печати и подписи продавца, а также подписи покупателя.